**Положение о «Программе Лояльности»**

**Определения:**

Программа лояльности– бонусная программа лояльности «Ангстрем», являющаяся мероприятием, направленным на привлечение покупателей и стимулирование продаж в розничных магазинах «Ангстрем», и действующая на Территории действия программы.

Территория действия программы – все города присутствия розничной сети «Ангстрем»

Участник программы – физическое лицо, достигшее совершеннолетия и получившее Карту.

Карта – пластиковая карта, являющаяся собственностью «Ангстрем», дающее право Участнику программы на получение скидок в соответствии с настоящими Правилами на Территории действия программы. Карта не именная, т.е. на предъявителя. Срок действия Карты не ограничен.

Способы получения Карты - Карту можно получить в розничных магазинах «Ангстрем»

Магазины «Ангстрем» – розничные магазины «Ангстрем» на Территории действия программы.

Горячая линия – телефон справочной службы «Ангстрем» 8 800 100 68 68

Рекламная акция – мероприятие, направленное на привлечение покупателей и стимулирование продаж

Бонусный счёт – электронная учётная запись в Программе, отражающая начисление и списание Бонусов.

Бонус – размер скидки, которая может быть предоставлена Участнику программы в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

Скидочная система – промо-коды, купоны, сертификаты, скидка сотрудника.

**1. Регистрация**

* 1. Для участия в Программе Участнику необходимо получить карту и зарегистрироваться заполнив Анкету на участие в Программе в розничных магазинах «Ангстрем»
  2. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение персональных данных (в т.ч. e-mail, номер телефона и т.д.). Участник может изменить свои персональные данные, позвонив по телефону горячей линии.
  3. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении некорректных сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.
  4. По не прошедшим регистрацию Картам, списание Бонусов при оплате товаров не производится.

1. **Начисление бонусов**
   1. Бонусы начисляются при каждой покупке товаров в розничных магазинах «Ангстрем» в течение 24-х часов с момента отгрузки товара Покупателю.
   2. Бонусы начисляются на все покупки, в том числе «Услуги»
   3. «Ангстрем» по своему усмотрению может вводить ограничения на начисление Бонусов при приобретении товаров и услуг.
   4. Бонусные рубли начисляются на стоимость товара, после применения всех скидок.
   5. В случае оплаты товара с помощью банковского перевода (на расчетный счет от юридического лица) Бонусы не начисляются.
   6. При возврате товара Бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются с карты
   7. «Ангстрем» по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или неначисления Бонусов, в том числе в отношении отдельных товаров. для отдельных категорий
   8. Размер начисляемых Бонусов:
      1. Бонусы начисляются в размере 2% от суммы покупки
      2. Один Бонус равен одному рублю РФ
   9. Приветственный бонус: бонус, предусматривающий начисление бонусов на Карту покупателям, совершившим покупку ранее в розничных магазинах «Ангстрем»
      1. Размер приветственного бонуса «Ангстрем» устанавливает на свое усмотрение
      2. Категории покупателей, которым положен приветственный бонус, «Ангстрем» устанавливает на свое усмотрение
   10. Бонусы при проведении Рекламной акции: условия и размер начисления Бонусы определяются условиями соответствующей Рекламной акции.
2. **Порядок использования Бонусов**
   1. Участник программы может использовать Бонус для получения скидки при оплате товаров. Максимальный размер скидки 50% от стоимости товара. 1 Бонус = скидка на 1 рубль РФ.
   2. Для использования Бонусов при оплате товаров в розничных магазинах «Ангстрем» необходимо предъявить Карту в момент оплаты покупки. Использование бонусов при оплате товаров в Интернет-магазине angstrem-mebel.ru не предусмотрено.
   3. С использованием Бонусов не могут быть оплачены следующие товары/ услуги: Первоначальный взнос при покупке товаров в кредит/рассрочку или по программе «Ангстрем Финанс»
   4. «Ангстрем» по своему усмотрению может вводить ограничения на использование Бонусов при приобретении товаров и услуг.
   5. В случае использования Бонусов при приобретении двух и более товаров, скидка предоставляется в отношении каждого товара пропорционально их стоимости, но не более суммы Бонусов, на карте на дату покупки.
   6. Если сумма бонусов на Бонусном счёт списана не полностью, то неиспользованный остаток остаётся доступным для списания.
   7. В случае возврата товара, частично оплаченного с использованием Бонусов, Бонусы будут возвращены на Бонусный счет Участника в течение суток с даты возврата.
   8. Бонусы списываются в хронологическом порядке: сначала списываются Бонусы с более ранней датой начисления.
   9. Срок действия Бонусов – срок, в течение которого бонусные рубли могут быть использованы участником программы, составляет:

Для Приветственных бонусов – 90 (девяносто) календарных дней со дня начисления на карту.

Для Иных - в течение 24 (двадцати четырех) месяцев со дня начисления на карту

* 1. «Ангстрем» по своему усмотрению вправе изменять срок действия бонусов.
  2. По истечении срока действия бонусные рубли сгорают и не подлежат восстановлению.
  3. Бонусные рубли не подлежат обмену на наличные денежные средства.
  4. Участник не вправе выполнять любое из следующих действий:

— дарить, продавать, либо иным образом отчуждать Бонусы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;

— передавать Бонусы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

* 1. Участник программы может предъявить на кассе только одну карту, для начисления и/или использования Бонусы.

1. **Получение информации в рамках программы**
   1. Регистрируясь в Программе Участник соглашается на получение информации о Бонусном счёте, накопленных Бонусов, рекламно-информационных материалов в виде смс-сообщений и входящих звонков на указанный номер телефона и/или e-mail рассылок на указанный e-mail адрес, а также на обработку, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных, содержащихся в Анкете-заявлении с целью направления указанной выше информации, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым к исполнениям указанных действий. Срок действия согласия: с даты заполнения Анкеты и по истечению 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных и получения указанной в настоящем пункте информации.
   2. Для отзыва согласия необходимо подать заявление в письменной форме по месту нахождения розничного магазина «Ангстрем».
   3. Регистрируясь в программе, Участник подтверждает, что все указанные в анкете-заявлении данные (в том числе номер телефона и e-mail адрес) верны и принадлежат Участнику, Участник готов понести все риски в полном объеме, которые могут возникнуть в связи с указанием Участником некорректных данных в анкете-заявлении.
   4. Дополнительную информацию о накопленных Бонусах, новостях и акциях можно получить по телефону горячей линии.
2. **Прочие положения**
   1. Для отказа от участия в Программе, блокировки Карты или изменения персональных данных необходимо позвонить по телефону горячей линии.
   2. «Ангстрем» имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту и Бонусы, если есть обоснованные основания полагать, что Карта недобросовестно используется, используется не Участником программы без согласия Участника программы.
   3. «Ангстрем» не несет ответственности за любые убытки Участника программы, включая, но не ограничиваясь убытками, нанесенными в результате несанкционированного использования Карты и доступа к Бонусам и персональным данным по вине и/или небрежности Участника и/или без таковых; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами и/или Участником программы; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).
   4. Срок действия Программы не ограничен. «Ангстрем» имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения на сайте angstrem-mebel.ru
   5. В отдельных случаях «Ангстрем» вправе при предъявлении Участником требования о списании Бонусов потребовать от Участника документ, удостоверяющий личность. Не предоставление документа, удостоверяющего личность, является основанием для отказа в списании Бонусов.
   6. Бонусы могут быть списаны по инициативе «Ангстрем» без предварительного уведомления Участника программы в случае если они были начислены ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению «Ангстрем»
   7. «Ангстрем» может проводить акции по восстановлению сгоревших Бонусов
   8. «Ангстрем» вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусы без уведомления в случаях, если Участник:

• Не соблюдает настоящие Правила.

• Совершил или намеревается совершить действия, имеющие признаки мошенничества, обман или прочие действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб / убытки и прочие негативные последствия;

• Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

• В случае если Участник не зарегистрировался в программе, либо указал не верные данные при регистрации, заполнил некорректно Анкету-заявление, и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом;

• Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;

• В соответствии с требованиями действующего законодательства;

5.9 Если Карта используется с нарушением настоящих Правил, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, она может быть изъята персоналом Компании.

5.10 Юридические лица, а также их представители не могут использовать карту для совершения покупок, даже если они являются держателями карты.

5.11 На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта.

5.12 В случае утери Карты Участник программы вправе обратиться в розничный магазин «Ангстрем» для получения новой карты и привязки её к Бонусному счёту утерянной карты. Привязка к бонусному счёту утерянной карты осуществляется после предъявления документа, удостоверяющего личность, в случае совпадения фамилии, имени и отчества, а также номера телефона или e-mail с данными Анкеты-заявления, по которому была зарегистрирована утерянная Карта.